



CROSSCAN

Technischer Kundenbetreuer (m/w/d) im Innendienst

Wir suchen Unterstützung und freuen uns auf

Deine Bewerbung

Crosscan ist mit seinen Innovationen und über 15 Jahren Branchenerfahrung ein starker Partner in Sachen Digitaler Transformation. Wir bieten weltweit vielfältige Business Intelligence Lösungen für den Einzelhandel in den Bereichen Retail Analytics, ESL, Warensicherung und RFID.

Hierbei sind wir ein Full-Service Unternehmen mit eigener Softwareentwicklung. Unsere hohe Flexibilität bei individuellen Kundenwünschen zeichnet uns aus. Für unsere Mitarbeiter bieten wir moderne Arbeitsplätze, flache Hierarchien, anspruchsvolle Aufgaben und Entwicklungen. Wir sind ein innovatives, verbindliches und kreatives Team! Mit weltweit über 18.000 verbauten und in das Crosscan Connect System eingebundenen Systemen in 49 Ländern ist Crosscan einer der Marktführer in diesem Segment. Sei dabei!

Wir wachsen – wir suchen ab sofort

Technische Kundenbetreuer im Innendienst in Vollzeit am Firmensitz in Witten

Deine Aufgaben

- Projektmanagement für den Bereich: Besucherfrequenzmessung
- Unterstützendes Projektmanagement für die Bereiche Warensicherung und Videoüberwachung.
- Analyse von Kundenanforderungen aus der Retail-Branche
- Erstellen von Lösungskonzepten für die technische Infrastruktur des Kunden
- Konfiguration und Einrichten der Systeme (web- und cloudbasiert)
- Koordination und Sicherstellung der Installation
- Kaufmännische Projektabwicklung
- Sales-Unterstützung
- Support-Unterstützung
- In Einzelfällen Kundenmeetings oder Projektierungen beim Kunden

Dein Profil

- IT-Affinität, Freude an neuen Technologien
- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbar
- 1 bis 3-jährige Berufserfahrung im Projektmanagement und / oder technischen Kunden-Support; idealerweise Kenntnisse im Bereich Besucherfrequenzmessung oder Warensicherung und Videoüberwachung
- Gute Kenntnisse in der Netzwerk-Technik
- Von Vorteil: Kenntnisse der Technologien: ESL (Electronic Shelf Labeling) und RFID
- Kaufmännische Denkweise
- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Service- und kundenorientiert, einwandfreies Auftreten persönlich und telefonisch
- Kommunikationsstark, belastbar, zuverlässig, eigenverantwortlich
- Flexibel, teamfähig, gute Auffassungsgabe
- Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil

Deine Aussichten

- Spannende technologische Innovationen in einer zukunftssicheren Wachstumsbranche
- Gezielte Einarbeitung in Fachbereiche
- Flache Hierarchien, flexible Arbeitszeiten
- Umfeld mit Freiheiten und Möglichkeiten für eigene Ideen
- Erfahrungsaustausch auf Augenhöhe, Wissenstransfer, gegenseitige Unterstützung und Vertrauen
- Motiviertes Team
- Nachhaltiges Arbeiten und innovative, langlebige Produkte
- Moderne Bürolandschaft, freie Getränke und Obst, Betriebliche Gesundheitsförderung, Social Events und so einiges mehr...

Passen wir zusammen? [Sende uns Deine Bewerbungsunterlagen - wir freuen uns auf Dich!](#)

Deine aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen, frühester Eintrittstermin und Gehaltsvorstellungen sende bitte per E-Mail an bewerbung@crosscan.com.

Crosscan GmbH, Ruhrstraße 46-48, 58452 Witten, crosscan.com