



CROSSSCAN

Mitarbeiter Kunden-Support (m/w/d)

Wir suchen Unterstützung und freuen uns auf

Deine Bewerbung

Crossscan ist mit seinen Innovationen und über 15 Jahren Branchenerfahrung ein starker Partner in Sachen Digitaler Transformation. Wir bieten weltweit vielfältige Business Intelligence Lösungen für den Einzelhandel in den Bereichen Retail Analytics, ESL, Warensicherung und RFID.

Hierbei sind wir ein Full-Service Unternehmen mit eigener Softwareentwicklung. Unsere hohe Flexibilität bei individuellen Kundenwünschen zeichnet uns aus. Für unsere Mitarbeiter bieten wir moderne Arbeitsplätze, flache Hierarchien, anspruchsvolle Aufgaben und Entwicklungen. Wir sind ein innovatives, verbindliches und kreatives Team! Mit weltweit über 18.000 verbauten und in das Crossscan Connect System eingebundenen Systemen in 49 Ländern ist Crossscan einer der Marktführer in diesem Segment. Sei dabei!

Wir wachsen – für unseren Technischen Kunden-Support suchen wir ab sofort

Mitarbeiter Kunden-Support (m/w/d)

in Vollzeit, am Firmensitz in Witten

Deine Aufgaben

- Annahme, Dokumentation und Abwickeln von Kundenanfragen, telefonisch und per Ticket System
- Bearbeiten und Nachverfolgen von Kundenaufträgen und Störungsmeldungen im Service Tool
- Technische Analyse und Lösung der Kundenanfrage
- Monitoring der Systeme inklusive Störungsanalyse und Entstörung
- Bei Bedarf Weiterleiten und Nachverfolgen der Meldungen

Dein Profil

- Ausgeprägte IT-Affinität, möglichst erste Helpdesk-Erfahrungen
- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbare IT-Ausbildung
- Kaufmännische Denkweise
- Flexibel, teamfähig, gute Auffassungsgabe
- Service- und kundenorientiert, einwandfreies Auftreten persönlich und telefonisch
- Kommunikationsstark, belastbar, zuverlässig, eigenverantwortlich
- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil

Deine Aussichten

- Spannende technologische Innovationen in einer zukunftssicheren Wachstumsbranche
- Flache Hierarchien, flexible Arbeitszeiten
- Umfeld mit Freiheiten und Möglichkeiten für eigene Ideen
- Erfahrungsaustausch auf Augenhöhe, Wissenstransfer, gegenseitige Unterstützung und Vertrauen
- Motiviertes Team
- Nachhaltiges Arbeiten und innovative, langlebige Produkte
- Moderne Bürolandschaft, freie Getränke, Social Events und so einiges mehr...

Passen wir zusammen?

Dann bewirb Dich - wir freuen uns auf Dich!

Deine aussagekräftige Bewerbung sende bitte per E-Mail an bewerbung@crosscan.com.

Crosscan GmbH, Ruhrstraße 46-48, 58452 Witten, crosscan.com